

# Lühiülevaade Võrguteenuse portaali kasutamise võimaluste kohta

## Sisukord

Portaali sisenemine .....	2
Kasutajate lisamine ja õigused .....	2
Mida portaalis näeb? .....	3
Võrguteenuse kliendi portaali avaleht .....	3
Menüüpunkt „Minu arved“ .....	3
Menüüpunkt „Minu lepingud ja tarbimiskohad“ .....	3
Menüüpunkti „Lepingulised andmed“ .....	3
Menüüpunkt „Statistika“ .....	3
Menüüpunkt „Raportid“ .....	4
Menüüpunkt „Kalkulaator“ .....	4
<i>Menüüpunkt „Hinnakiri“</i> .....	6
Menüüpunkt Hoiatused ja ületamised .....	6
Menüüpunkt „Hoiatuste ja ületamiste ajalugu“ .....	6
Menüüpunkt „Hoiatuste ja teavituste saajate seadistamine“ .....	6
Menüüpunkt „Kontaktandmed“ .....	7

# Portaali sisenemine

Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge brauseritega.

Portaali sisenemise võimalused on:

- o Smart-ID
- o pangalink
- o ID-kaart
- o mobiil-ID

Äriregistris ettevõtte B kaardile kantud isikutel (FIE'd ja juhatuse liikmed) on portaali sisenemiseks kõik õigused olemas. Teistele portaali kasutada soovijatele saavad anda juurdepääsuõigused B - kaardile kantud isikud. Samuti on võimalik edastada sooviavaldus koos volitusega Eleringi aadressile kliendihaldur@elering.ee. Volituses palume ära märkida kasutaja ees- ja perekonnanime, isikukood, millised õigused kasutajale soovitakse omistada ning volituse kehtivuse aeg.

## Kasutajate lisamine ja õigused

B- kaardil olevad isikud või antud õigust omavad isikud saavad õiguseid anda, sisenedes ettevõtte alt portaali. Valides vasakpoolsest menüüst punkt ÕIGUSED, avaneb leht, kus on võimalik lisada kasutajaid ja neile õiguseid, näha juba antud õiguseid ja ajalugu.

Kasutaja	Kasutaja õigused	Esinduse liik	Esindusõiguse kehtivusperiood	E-post	Staatuse
Esindaja nimi	Võrgukliendi statistika vaatamine Teiste isikute volitamine Võrgukliendi arveldusinfo vaatamine Raportite tellimine	Ettevõtte nimi	19.04.2024 - ...	ees.perenimi@ettevõtte.ee	Kehtiv

Määratavad õigused:

- Võrgukliendi statistika vaatamine -> Õigus näha toormõõteandmeid ja ülekantud elektrienergia koguste andmeid graafikul ning neid alla laadida.
- Teiste isikute volitamine -> õigus anda nõ portaalis õiguseid teistele isikutele.
- Võrgukliendi arveldusinfo vaatamine -> saab näha portaalis esitatud arveid ja võrgulepingu andmeid.
- Raportite tellimine -> õigus tellida mõõteandmete, mõõteandmete (näivõimsus alates 85%) ja ülekantud elektrienergia koguste (arvelduse alus) perioodilisi raporteid.
- Õiguste ajaloo vaatamine -> õigus näha portaalis isikutele antud õiguste ajalugu (kes andis kellele, millal, millised õiguse jne).

# Mida portaalis näeb?

## Võrguteenuse kliendi portaali avaleht

On välja toodud järgmine info:

- Kliendi kogutarbimise-tootmise toorandmete kogused graafikul (viimased 7 päeva, tunniandmed).
- Viimased võrguteenuse või ajutise võrguteenuse lepingute alusel esitatud arved.
- Kehtivate lepingute loetelu.

## Menüüpunkt „Minu arved“

- Kuvatakse Eleringi poolt võrguteenuse või ajutise võrguteenuse lepingu alusel esitatud arveid loendina.
- On võimalik vaadata arve detaile.
- Saab arved pdf'na alla laadida.
- On võimalik teostada otsinguid ja loendit erinevalt järjestada.

## Menüüpunkt „Minu lepingud ja tarbimiskohad“

- Esitatakse loend kehtivatest võrguteenuse või ajutistest võrguteenuse osutamiste lepingutest.
- On võimalik lepinguid erinevate parameetrite alusel filtreerida/otsinguid teostada.
- Klikkide lepingute nimekirjal objektile, lepingu numbrile või silma ikoonile on võimalik vaadata **lepingu detailvaadet**, kus on toodud:
  - lepingulised tarbimiskohad;
  - tarbimiskohtade ja liitumispunktide grupid;
  - liitumispunktid ning seotud mõõtepunktid;
  - omatarbe tarbimiskohad ja liitumispunktid.
- Lisaks on toodud lepingulised tarbimiskoha ja liitumispunktide lubatud maksimaalsed tarbimise ja tootmisvõimsused.
- Kui vajutada mingi mõõtepunkti peale, siis avaneb mõõte toorandmete statistika leht, kus on välja filtreeritud konkreetse mõõtepunkti tarbimine/tootmine. Vaikimisi on graafikul toodud aktiivenergia tarbimine ning võrku edastamine. Saab juurde lisada ka reaktiivenergia tarbimise ja võrku edastamise.

## Menüüpunkti „Lepingulised andmed“

- Antud lehel on võimalik teha väljavõtte kõikide oma kehtivate lepingute kohta.

## Menüüpunkt „Statistika“

- „Mõõteandmed“ lehel on näha kogu kliendi mõõtepunktide tarbimise ja tootmise mõõteandmeid valitud perioodi kohta tunniandmetena. Alates 2025 aastast kuvatakse andmeid 15 minuti täpsusega.

- Saab muuta graafikul andmete esitamise täpsust:
  - kuu,
  - päev,
  - tund
  - 15 minutit (alates 2025).
- Saab muuta graafikul andmete perioodi: eelvalikud, ise raportit genereerida.
- Saab määrata, millise konkreetse lepingu või tarbimiskoha või liitumispunkti või mõõtepunkti kohta graafik või raport genereeritakse.
- Graafikul toodud andmeid on võimalik ka csv failina alla laadida või tellida endale perioodiliselt sama detailsusega raport postkasti klikkides graafiku kohal nupul „Tellin raporti“
- Mitme tarbimiskoha puhul on võimalik koostada raporteid iga mõõtepunkti kohta eraldi või summeeritult.
- Lisaks mõõteandmetele on võimalik ka graafikul vaadet muuta, et näha ülekantud elektrienergia koguste andmeid lepingu kohta ning neid saab vaadelda kas päeva või tunni täpsusega. Sarnaselt mõõteandmetega on ülekantud elektrienergia koguse andmeid võimalik alla laadida või algatada uue raporti tellimist klikkides graafiku kohal nupul „Tellin raporti“

## Menüüpunkt „Raportid“

- Raportite lehel on võimalik vaadata nimekirja enda esindatava ettevõtte poolt tellitud kehtivatest ja ka kehtetutest raportitest
- Raporti nimekirjas kuvatud raporteid on võimalik muuta ja kustutada klikkides vastava raporti rea lõpus olevatel ikoonidel.
- Kasutajal on võimalik algatada uue raporti tellimist klikkides raportite nimekirja tabeli all oleval nupul „Telli uus raport“
- Kasutajal, kellele on antud õigus „Raportite tellimine“, saab tellida e-posti aadressidele perioodilisi raporteid nii toorandmete kohta, näivvõimsus alates 85%, kui ka ülekantud elektrienergia koguste kohta.
- Vastavalt raporti tüübile saab valida päeva, nädala või kuu täpsusega aktiiv-/reaktiivenergia põhivõrgust võetud või põhivõrku antud mõõteandmeid või ülekantud elektrienergia koguseid lepingu/-te, alajaama/-de, tarbimiskoha/-kohtade, liitumispunkti/-de kohta eraldi või summeeritult.
- Raportite tellimise periood ning sagedus on vastavalt raporti tüübile 1 päev, nädal või 1 kuu.
- Raportite tellimisel tuleb sisestada e-posti aadress (võib olla mitu), kuhu valitud perioodisusega raporteid edastatakse.

## Menüüpunkt „Kalkulaator“

- Võrgutasu kalkulaatoriga on võimalik arvutada võrgulepingutes kokku lepitud tarbimiskohtade parameetrite ning varasemate tarbimisandmete alusel uue võrgutasu struktuuri ning hinnakirja kohaselt kujunevaid võrgutasu komponente tarbimiskohtade kaupa.

- Valides kalkulaatori lehel soovitud alajaama kuvatakse selles alajaama kohta sõlmitud võrgulepingud ning neis kokkulepitud tarbimiskohad ning liitumispunktid, mida on võimalik loendist ka kustutada ning rippmenüüst käsitsi uuesti valida;
- Tarbimiskohtade juures olevate liitumispunktide peale klikates on võimalik muuta pingeastet, samuti on liitumispunkte võimalik ümber tõsta näiteks ühe tarbimiskoha alla.
- Valikus „Periood“ on võimalik lisada valitud tarbimiskohtade kohta tarbimisandmeid alates 01.09.2019 sammuga 1 kuu;
- Vajutades „Arvuta“ nuppu genereeritakse valitud tarbimiskohtade kohta soovitud kuude lõikes vastavalt valitud hinnakirjale ja hinnapakettidele võrgutasu komponentide maksumused;
- võrgutasu kalkulaator võrdleb valitud perioodil tarbimiskoha lepingulist tarbimisvõimsust antud kalendrikuu tunniga, kus esines suurim aktiiv- ja reaktiiv võimsuste summa. Selle leidmiseks tehtud arvutustes kasutatakse tunni keskmiseid võimsuseid ( alates 01.01.2025 15 minuti keskmiseid võimsuseid). Kalkulaator juhib tähelepanu lepingulise võimsuse ületamisele kui ka selle alakasutusele.
- Kalkulaatori tulemuste avanemisel on võimalik muuta ka tarbimiskoguseid.

Alajaam: Alajaam x Leping: 1.1-4/2019/

Tarbimiskoht: TK1 x TK2 x

Liitumispunktid i

Taasta liitumispunktid

Siit saab lohistada teise kohta, viia kõik liitumispunktid ühe tarbimiskoha alla

Vajutades peale saab muuta pingeastet

TK1

Alajaam 330 LP2 x Alajaam 330 LP3 x Alajaam 330 LP1 x

TK2

Alajaam 110 LP4 x Alajaam 110 LP1 x

Periood

Arvestuse aluseks olevate mõõteandmete periood.  
NB! Kalkulaator kasutab tarbimiskoha tarbimisandmeid alates 01.09.2019.

Aasta: 2024 x Kuu: oktoober x

+ Lisa veel aastaid

Saab valikusse võtta ühe või mõlemad hinnapaketid

Hinnakiri: Uus hinnakiri (kinnitatud Konkurentsiameti poolt 28.09.23) ... x

\* Pakett (vali vähemalt üks): Pakett 1 x

+ Lisa veel hinnakirju

Tühjenda Arvuta

## Menüüpunkt „Hinnakiri“

- Antud lehel näeb hetkel ja tulevikus kehtivaid hinnakirju.

## Menüüpunkt Hoiatused ja ületamised

- Võrgulepinguga kokkulepitud tarbimisvõimsuse ületamisele lähenemise korral või siis juba ületamise korral väljastatakse kliendile hoiatus või ületamise teavitus.

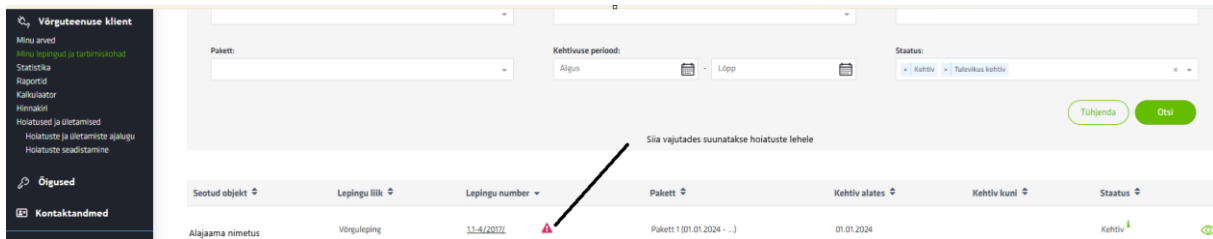
## Menüüpunkt „Hoiatuste ja ületamiste ajalugu“

- Antud lehel võimalik vaadata valitud objekti ja tarbimiskoha all toimunud hoiatuste ja ületamiste ajalugu.

## Menüüpunkt „Hoiatuste ja teavituste saajate seadistamine“

Kliendil on võimalik määrata millisest tarbimisvõimsusest alates soovib hoiatusi saada (alates 85%, 90% või 95%). Kui hoiatuse protsent on seadistamata, saadetakse hoiatus vaikimisi 85% täitumisel. Samal leheküljel on võimalik lisada/eemaldada hoiatuste ja ületamiste teavituste saajate meiliaadresse. Peab olema lisatud vähemalt üks meiliaadress. Vastasel korral klient ületamiste/ hoiatuste teavitusi ei saa.

- Hoiatuste ja ületamiste tekkimisel kuvatakse vastav märge ka lepingute juures huumärgiga. Sellele vajutades suunatakse klient hoiatuste lehele.



Kui kliendil on hoiatusi või ületamisi siis kuvatakse „Hoiatused ja ületamised“ alamlehel tabelikujul sündmuste info:

**Tarbimiskoht/Tarbimiskoha grupp** – kuvatakse tarbimiskoha nimi, kus tarbimise sündmus toimus.

**Lubatud maksimaalne võimsus** - lepingus kokkulepitud tarbimisvõimsus.

**Liitumisjärgne maksimaalne võimsus** – kui kliendil on kehtiv liitumine.

**Möödetud maksimaalne võimsus** - kuvatakse viimase sündmuse ajal möödetud tulemust, kuupäev ja aeg.

**Hoiatus või ületamine**

- Hoiatuse puhul kuvatakse tarbitud koguse tulemust osakaaluna lubatud maksimaalsest võimsusest (%), kuupäev ja aeg.
- Ületamise puhul kuvatakse ületatud kogus, kuupäev ja aeg.

**Staatust**

- Kliendi otsuse ootel;
- Leppetrahvi ootel;

- Lepetrahv määratud;
- Leppetrahvi tasumise ootel;
- Leppetrahv tasutud;
- Leppetrahv tühistatud;
- Liitumise algatamise ootel;
- Liitumine algatatud;
- Liitumine lõpule viidud;
- Liitumine katkestatud;

**Võimalikud tegevused** – klient saab valida, kas soovib liitumist „Valin liitumise“ või nõustub leppetrahviga „Valin leppetrahvi“.

Kui klient oma valikut ei tee, siis 30 päeva möödumisel muutub staatus automaatselt „Leppetrahv määratud“ staatuseks ja esitatakse leppetrahvi arve.

Valides liitumise tuleb esitada egle.ee portaali kaudu liitumistaotlus 30 päeva jooksul alates ületamise toimumisest. Sellisel juhul leppetrahvi ei esitata. Juhul kui on klient on valinud liitumise aga 30 päeva jooksul taotlust ei esita, tühistatakse liitumise valik ja koostatakse leppetrahv tagasiulatuvalt.

Valides leppetrahvi väljastatakse arve 30 päeva jooksul.

Staatuste muutumiste korral saadetakse kliendile ka vastavasisuline teade meili teel.

The screenshot shows the 'Võrguteenuse Klient' portal interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Minu arved', 'Minu lepingud ja tarbimiskohad', 'Statistika', 'Rapordid', 'Kalkulaator', 'Hinnakiri', 'Hoiatused ja ületamised', 'Hoiatuste ja ületamiste ajalugu', and 'Hoiatuste seadistamine'. The main content area displays contract information for 'Alajaama nimetus'. A table shows contract details:

Tarbimiskoht	Lubatud maksimaalne tarbimisvõimsus (MVA)	Liitumijärge maksimaalne tarbimisvõimsus (MVA)	Lubatud maksimaalne tootimisvõimsus (MVA)	Mõeldud maksimaalne võimsus (MVA)	Hoiatus või ületamine	Staatus	Võimalikud tegevused
Alajaam TX1 Alajõu	0.236	0.74	-	18.09.2024 01:17 3.035	18.09.2024 01:17 2.295 MVA	Kliendi otsuse ootel 30 päeva jäänud	Valin liitumise Valin leppetrahvi

Additional text on the screen includes: 'Leping: Kehtetu, kehtiv', 'Kui klient tarbimisvõimsust suurendada ei soovi, saab kohe valida leppetrahvi', and 'Leppetrahvi ei esitata, kui klient valib liitumise suurendades tarbimisvõimsust ületatud võimsuseni või rohkem'. There are also buttons for 'Valin liitumise' and 'Valin leppetrahvi'.

## Menüüpunkt „Kontaktandmed“

**Elingi kontaktandmed** all on esimesel menüüsakil lisatud ettevõtte üldkontaktid ning teisel menüüsakil võrguteenuse klientidele vajalikud kontaktid. Kontakte on kasutajal võimalik filtreerida nime, objekti, tegevusala või piirkonna alusel.

**Minu kontaktandmed** lehel kuvatakse kasutaja kontaktandmeid ning teistel menüüsakkidel ettevõtte kontaktandmeid ja -isikud. Palume kindlasti andmed üle kontrollida ja vajadusel uuendada/ lisada.

**Portaali kasutamisel tekkinud tõrgete või küsimuste korral palun pöörduda aadressile [kliendihaldur@eling.ee](mailto:kliendihaldur@eling.ee).**